

Nicolas TALMY

Objet: RE: Tertia Solutions : petit service

De : DION Armelle [<mailto:armelle.dion@chru-strasbourg.fr>]

Envoyé : jeudi 8 septembre 2016 17:37

À : Sebastien TALMY

Objet : RE: Tertia Solutions : petit service

Bonjour,

« Alors Directrice des Equipements aux Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, j'ai fait le choix après appel d'offres d'équiper en mobilier Steelcase l'intégralité du Nouvel Hôpital Civil (NHC) lors de son ouverture en 2008.

8 ans après, les mobiliers de bureau et de salles de réunion ont très bien vieilli et répondent toujours aux attentes des utilisateurs.

Le partenariat noué avec la société Tertia, distributrice de Steelcase à Strasbourg, a été très performant : aide à l'implantation des mobiliers local par local, conseil sur le choix des couleurs et sur l'adéquation entre les besoins utilisateurs et les équipements, coordination logistique impeccable lors de la livraison (planning serré respecté au jour près) – le tout dans une ambiance de travail très cordiale et professionnelle.

Je précise que, du fait des quantités commandées, les HUS ont pu « se payer » la qualité Steelcase et l'accompagnement Tertia pour un coût global comparable à celui que la concurrence propose pour une qualité technique et organisationnelle inférieure.

Enfin, collaborer avec Steelcase et Tertia, c'est aussi bénéficier de leur laboratoire d'idées sur l'évolution des espaces et des outils au service de l'efficacité et du bien-être au travail. Ce partenariat permet d'être stimulé sur l'évolution des pratiques managériales, et pas seulement d'acheter du mobilier de bureau.

En conclusion, je recommande sans réserve les équipements et solutions Steelcase, distribuées par l'équipe de la société Tertia. »

Bonne chance...

Cordialement,

Armelle DION

Directrice de l'Optimisation des Organisations

Directrice déléguée du Pôle Gynécologie-Obstétrique

Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

(03 88 1)1 63 14